



2023宏國德霖科技大學與台北101實習半年甄選活動

宏國德霖科技大學應用英語系與台北101進行學生實習半年，藉由業界職場實習發揮本系於技職理論與實務之教學特色。

關於 TAIPEI 101:

台北金融大樓股份有限公司集合了數家實力厚實的企業集團與高效率之民間投資資金,建造101層超高大樓,臺北國際金融中心Taipei World Financial Center因而誕生,期以「亞洲台北-曼哈頓」之概念為起點,建立亞洲金融商業新地標。配合政府亞太金融中心計劃,提供符合世界水準之硬體設施及服務,相關管理規劃之事務。藉由該大樓辦公、會議、購物、娛樂藝文活動等綜合性之功能,凸顯信義計畫區商業新都心之特色,成為台北重要地標與觀光景點之一,並經常做為台北在國際媒體上的主要視覺象徵;每年的跨年煙火表演,更是其落成以來最為重要的國際活動之一。

主辦及承辦單位: 台北101 & 宏國德霖科技大學應用英語系

面試時間: 另行通知

面試當天請準備中英文及日語(或第三種語言)自我介紹

實習單位及工作內容:

- (1)商場客服部:
- 1.貼心設備出借、停車折抵、拾獲遺失物處理、館內/館外諮詢服務。
 - 2.會員相關服務:禮讚卡申辦及會員服務諮詢。
 - 3.檔期活動支援:檔期活動贈品兌換、盤點作業。
 - 4.外籍旅客服務:退稅作業、外幣兌換與國際貴賓卡申辦。
 - 5.其他服務相關:發票換開、電子禮券銷售與盤點、滿意度調查。

- (2)觀景台營運部:
- 1.票務組:提供一般遊客購票服務。提供導遊、團體購票及服務。提供展場及活動須知。
 - 2.紀念品組:各商品的訊息掌握、紀念品店話術面銷、佈置陳列與月盤點。
 - 3.場控組:各樓層場域動線指引、迎接送貴賓接待服務、導覽解說服務。

報名資格: 宏國德霖科大應用英語系二技及四技生

報名方式: 請填妥人事資料報名表及另附中英文自傳(需一式二份)

報名地點: 請洽應英系系辦 TEL:(02)2273-3567#348#2

報名日期: 即日起至112年04月29日(五)上午12:00止



宏國德霖科技大學 應用英語系暨應用外語科